



Source : Butterfly&CO

Qu'est-ce qu'un Shiftmaker?

Nous sommes invités à des transformations tant au niveau de l'humain que de l'organisationnel. Les nouvelles formes d'organisations qui émergent telles que l'entreprise libérée, l'holocratie, l'entreprise 3.0, en sont des exemples.

Pour mener ces transformations et faire face aux nouveaux paradigmes de notre époque, les organisations ont besoin de nouveaux types de professionnels. Ce sont les Shiftmakers qui sont capables de gérer la complexité et d'être ok dans le chaos.

Le Shiftmaker est un professionnel capable de comprendre, de diagnostiquer et d'accompagner dans une perspective de transformation durable et intégrative :

- un individu et un collectif avec ses dimensions personnelles, professionnelles, managériales, émotionnelles, psychologiques et spirituelles

ET

- une organisation avec ses enjeux, ses business modèles, ses processus, sa création de valeur, son environnement.

La spécificité du Shiftmaker est qu'il pourra avec agilité adapter son curseur entre le « psychologique » et « l'organisationnel », le tout avec professionnalisme. Il alliera l'accompagnement psychologique et organisationnel dans une approche intégrative. (L'approche intégrative vise à réconcilier les paradoxes, à entrer dans une logique du « et » chaque fois que nous sommes tentés de dire « ou »).

C'est un « professionnel ».

Le professionnel est capable de théoriser sa pratique et de pratiquer sa théorie avec conscience. A l'inverse de l'amateur qui peut très bien réussir le même résultat mais sans conscience de ce qu'il a fait ou de la stratégie qu'il a utilisée. L'amateur court donc le risque de se tromper ou d'être incapable de dupliquer son exploit. Le yoyo incessant entre théorie et pratique pousse le professionnel à être plus clairvoyant et donc plus performant.

Le shiftmaker n'est pas un métier mais une posture

Chacun peut donc exercer la posture de Shiftmaker à partir de sa fonction, son métier dans ou hors de l'organisation. Le Shiftmaker peut donc être un dirigeant, un manager, un responsable de projet, un opérationnel, un RH, un coach interne ou externe,...

La posture professionnelle regroupe :

- les savoirs professionnels (connaissances, concepts, expériences, ...),
- les pratiques professionnelles (comportements, rôles, ...),
- et l'attitude.

Pour la définir autrement, la posture professionnelle est l'acquisition de nombreuses valeurs, associant savoir, savoir être et savoir-faire.

La posture est la résultante d'un cheminement personnel. De par ses expériences existentielles, spirituelles ou historiques, chaque personne vit des ruptures, des changements, des épreuves, qui sont l'occasion de sa construction identitaire et de sa qualité d'être. Le cours de l'existence positionne chaque être humain dans une posture fondamentalement nouvelle face à la vie, en ce sens que c'est une invitation à s'ouvrir à soi-même, à ses propres limites.

Au-delà du chemin de vie, la posture est une démarche volontaire et engageante faite de décisions, de choix et de prises de position.

La posture du Shiftmaker se reflète entre autre dans :

- une façon d'être en relation avec soi-même, avec l'autre et avec le monde,
- une attitude morale et éthique,
- un éveil, une conscience, une lucidité,
- une capacité à se mettre en mouvement et à s'adapter,
- une écoute humaniste,
- une ouverture du cœur,
- une intégration des savoirs,
- une humilité,
- une propension à oser et à expérimenter.

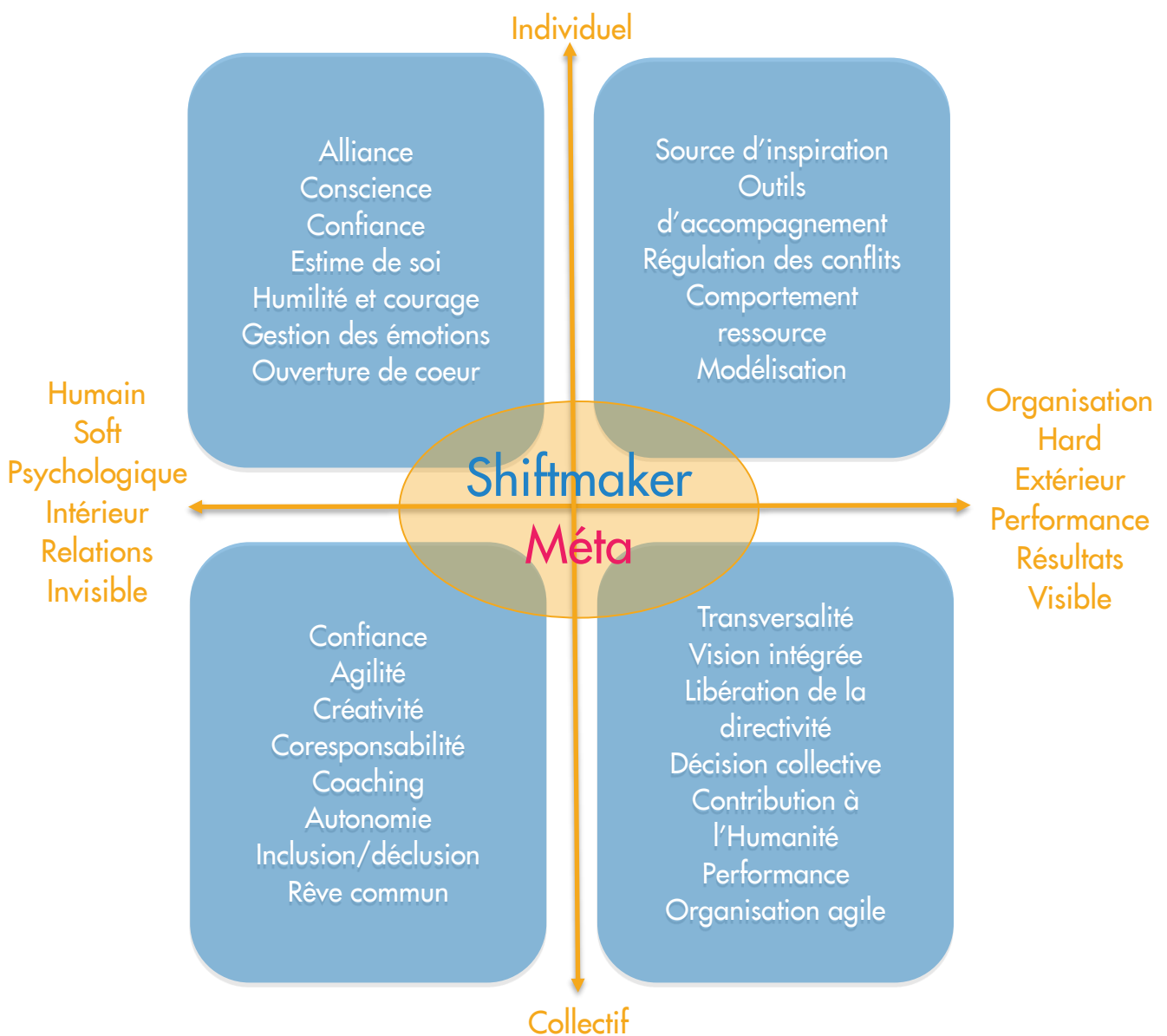
Animé d'une vision particulière du Nouveau Monde et conscient des enjeux à relever, le Shiftmaker n'est pas pour autant un militant ! Il exercera les shift à partir d'une position basse, condition selon nous pour que les transformations s'opèrent.

Le shiftmaker et la position META

Dans le schéma ci-dessous, le Shiftmaker soutient une position centrale tout en arpentant les quatre quadrants:

- il s'appuie sur des savoir-faire et des savoir-être qu'il a intégrés et expérimentés,
- Il accompagne l'individu et l'équipe,
- Il comprend les enjeux humains et organisationnels.

Il est comme une toupille ou un phare dont la lumière balaye l'environnement à 360°. Il sait prendre une position méta à tout moment. Cela suppose d'une part qu'il puisse prendre de la hauteur et sortir le nez du guidon ET d'autre part qu'il soit suffisamment au clair avec ses propres cadres de référence pour pouvoir accueillir ceux de ses collègues pour co-élaborer des propositions, des solutions, des idées, des visions, des objectifs.

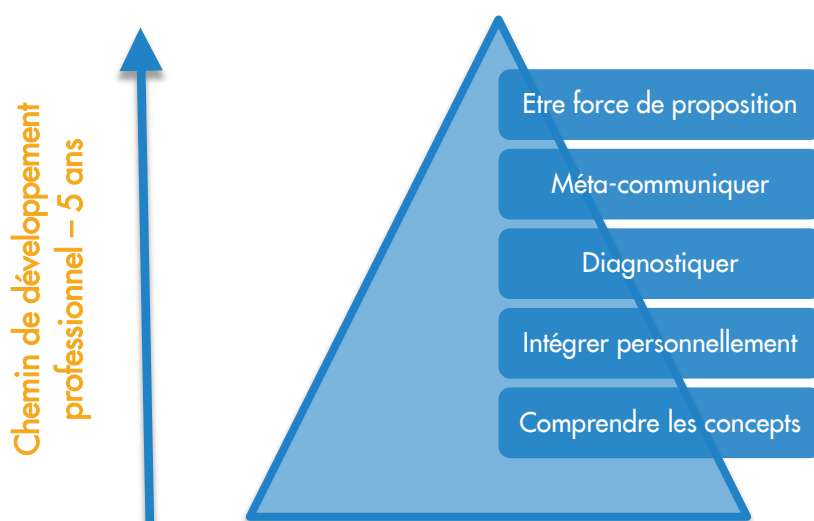


Le shiftmaker et les 4 quadrants

Le Shiftmaker développe de façon consciente et intégrée chaque quadrant à travers différentes aptitudes et compétences.

Prenons ici la précaution suivante par rapport à ses aptitudes : il ne s'agit pas de les avoir déjà acquises pour pouvoir être un Shiftmaker. Non, le Shiftmaker est en chemin, il tend vers ces aptitudes, il « regarde » ce qui est présent et ce qui est à développer. Il s'engage dans un processus d'apprentissage continu.

En outre, il ne s'agit pas seulement de les intégrer pour lui-même mais bien d'être capable de les accompagner, c'est-à-dire de créer les conditions suffisantes pour qu'elles soient aussi générées chez l'autre, dans un groupe ou dans une organisation. Cela suppose une capacité à :



Ainsi, dans le quadrant supérieur gauche :

- il est capable de créer l'alliance,
- il développe sa confiance et son estime de soi,
- il fait preuve d'humilité et de courage,
- il gère ses émotions,
- il augmente perpétuellement son niveau de conscience,
- il adopte une posture personnelle faite d'authenticité,
- il est dans l'ouverture du cœur.

Dans le quadrant inférieur gauche, le Shiftmaker favorisera au sein d'un groupe :

- la création de la confiance,
- l'agilité et la capacité à rebondir (l'intelligence de situation),
- une culture de la coresponsabilité,
- l'autonomie,
- la créativité,
- la culture coaching,

- la compétence collective d'inclure et de déclure un membre du groupe rapidement,
- l'émergence d'un rêve commun bien plus grand que la somme des individualités,
- une culture centrée autour de valeurs servant l'humanité au détriment de l'égoïsme et de l'immobilisme.

Dans le quadrant supérieur droit, le Shiftmaker :

- adopte un comportement qui se révèle être une source d'inspiration pour les autres,
- coache grâce aux outils d'accompagnement dont il dispose,
- régule les conflits,
- modélise par son comportement ce qu'il dit,
- il a un comportement d'homme ressource : il présente les enjeux, il définit les règles (protections, permissions), il génère une dynamique d'appel, il soutient, il écoute, il accueille les propositions, il optimise les décisions, ...

Enfin, dans le quadrant inférieur droit, le Shiftmaker favorisera au sein du groupe et plus globalement au sein d'une organisation

- le fonctionnement par la transversalité,
- une organisation libérée de la directivité,
- la création d'une vision commune stratégique long terme,
- la capacité à décider collectivement,
- la performance,
- l'agilité,
- la contribution à plus grand et à l'humanité, notamment permet à l'organisation de proposer des produits performants et innovants ayant un impact positif sur la Nature et les Hommes.

Nous ne développerons pas dans cette fiche chacun des concepts mais renvoyons le lecteur aux autres fiches théoriques pour en savoir plus.